

Das OSRAM Trust Programm

Lampenechtheit überprüfen. OSRAM Qualität sicherstellen.



Aktuelle Situation im Automotive Aftermarket

Das OSRAM Trust Programm

STATUS QUO:

- Der Automotive Aftermarket wird von HID- und HAL-Fälschungen überschwemmt, auch von OSRAM-Fälschungen
- Die Fälschungen werden oft über Online-Shops, aber auch über traditionelle Vertriebskanäle verkauft
- Leider sind Produktfälschungen heutzutage so gut gemacht, dass sie mit bloßem Auge kaum noch vom Original zu unterscheiden sind, dabei sind verschiedenen Szenarien am Markt zu beobachten: gefälschtes Produkt in Original Verpackung, Original Produkt in gefälschter Verpackung, und gefälschtes Produkt in gefälschter Verpackung
- Daher hat OSRAM das OSRAM Trust Programm für HID, HAL DUO BOXEN und LED-Lampen eingeführt
- Für das OSRAM Trust Programm wurden zwei Sicherheitsmerkmale in den Herstellungsprozess unserer Produkte implementiert: 7-stelliger Verpackungscode mit Hologramm + eindeutige Produkt-ID auf der Lampe (Xenon & LED) oder spezifische Lampendaten auf der Verpackung (bei Halogen)

Mit dem OSRAM Trust Programm können Sie die Echtheit Ihrer Lampen überprüfen und somit effektiv gegen Produktpiraterie vorgehen

Xenon & LED



Halogen DUO BOX



Warum ist es notwendig als Hersteller dagegen vorzugehen?

Das OSRAM Trust Programm

Auswirkungen der Produktpiraterie für Premiummarken

- Wettbewerbsnachteil
- Anstieg der Kosten für Beschwerdemanagement und – bearbeitung
- Höherer Preisdruck (Fälschungen werden bis zu 80% unter dem regulären Preis angeboten)
- Verlust von Kunden
- Umsatzeinbußen

Risiken & Auswirkungen für Endverbraucher

- Sicherheitsrisiko sowohl für Kunden als auch für andere Verkehrsteilnehmer
- Stark reduzierte Lebensdauer
- Unzureichende photometrische Werte
- Entgegenkommende Fahrzeuge können geblendet werden
- Schwere Schäden am Scheinwerfer (Beschlagen, etc.) und an den elektronischen Komponenten (Steuergeräte, Airbags, Kommunikationssysteme, etc.) möglich
- Nicht für den Einsatz in Fahrzeugen zugelassen (Kfz-Versicherungsschutz kann erlöschen; ggf. wird die Hauptuntersuchung des Fahrzeugs nicht bestanden)

Welche Produkte können über das TRUST Programm verifiziert werden?

Das OSRAM Trust Programm

Xenon

- XENARC® CLASSIC
- XENARC® ORIGINAL
- XENARC® ULTRA LIFE
- XENARC® COOL BLUE® INTENSE
- XENARC® COOL BLUE® BOOST
- XENARC® NIGHT BREAKER® 220



Halogen DUO BOX

- ORIGINAL
- ULTRA LIFE
- COOL BLUE® INTENSE
- COOL BLUE® BOOST
- NIGHT BREAKER® 220
- NIGHT BREAKER® LASER
- NIGHT BREAKER® SILVER



LED

- NIGHT BREAKER® LED (START, SMART, SPEED, Gen2)
- TRUCKSTAR® LED
- LEDriving® HL INTENSE LED



Die 2-Schritte der Verifizierung

Online-Überprüfungstool auf osram.de/trust



www.osram.de/trust

Besuchen Sie osram.de/trust oder scannen Sie den QR-Code auf dem Trust-Sticker Ihres Produkts mit einem Smartphone oder Tablet und führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Geben Sie den **7-stelligen Etikettencode** ein, der auf jeder OSRAM Xenon-, Halogen DUO BOX- oder NIGHT BREAKER® LED Originalverpackung zu finden ist. Dieser wird bei Verwendung des QR-Codes automatisch ausgefüllt.



2. Als nächstes werden Sie gefragt, ob die automatisch abgerufenen Lampendaten mit dem **eindeutigen Lampencode** auf dem Sockel Ihrer Xenon- oder NIGHT BREAKER® LED-Lampe ODER mit der **Produktfamilie** und der **OSRAM Bestellnummer** auf Ihrer Halogen DUO BOX übereinstimmen.



Übereinstimmung?

Ja → Original

Die Verpackung ist authentifiziert und die Lampendaten sind korrekt.
→ Sie haben OSRAM Original-Lampen gekauft

Mögliche Probleme

Die Verpackung ist authentifiziert, aber der Etikettencode wurde zu oft eingegeben
→ Wenden Sie sich an den OSRAM Kundendienst: trust-de@osram.com

Nein → Fälschung

Ein ungültiger Etikettencode oder die abgerufenen Lampendaten stimmen nicht mit Ihren Produkten überein.
→ Wenden Sie sich an Ihren Händler oder den OSRAM Kundendienst

Trauen Sie nicht Ihren Augen.
Vertrauen Sie OSRAM.