

Sense the power of light

amun OSRAM

Das OSRAM Trust Programm

Lampenechtheit überprüfen. OSRAM Qualität sicherstellen.



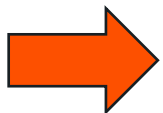
Annika Pritscher | OSRAM GmbH | AMSP EM MK WE&LA
August 2025

Aktuelle Situation im Automotive Aftermarket

Das OSRAM Trust Programm

STATUS QUO:

- Der Automotive Aftermarket wird von HID- und HAL-Fälschungen überschwemmt, auch von OSRAM-Fälschungen
- Die Fälschungen werden oft über Online-Shops, aber auch über traditionelle Vertriebskanäle verkauft
- Leider sind Produktfälschungen heutzutage so gut gemacht, dass sie mit bloßem Auge kaum noch vom Original zu unterscheiden sind, dabei sind verschiedenen Szenarien am Markt zu beobachten: gefälschtes Produkt in Original Verpackung, Original Produkt in gefälschter Verpackung, und gefälschtes Produkt in gefälschter Verpackung
- Daher hat OSRAM das OSRAM Trust Programm für HID, HAL DUO BOXEN und LED-Lampen eingeführt
- Für das OSRAM Trust Programm wurden zwei Sicherheitsmerkmale in den Herstellungsprozess unserer Produkte implementiert: 7-stelliger Verpackungscode mit Hologramm + eindeutige Produkt-ID auf der Lampe (Xenon & LED) oder spezifische Lampendaten auf der Verpackung (bei Halogen)



Mit dem OSRAM Trust Programm können Sie die Echtheit Ihrer Lampen überprüfen und somit effektiv gegen Produktpiraterie vorgehen



Warum ist es notwendig als Hersteller dagegen vorzugehen?

Das OSRAM Trust Programm

Auswirkungen der Produktpiraterie für Premiummarken

- Wettbewerbsnachteil
- Anstieg der Kosten für Beschwerdemanagement und –bearbeitung
- Höherer Preisdruck (Fälschungen werden bis zu 80% unter dem regulären Preis angeboten)
- Verlust von Kunden
- Umsatzeinbußen

Risiken & Auswirkungen für Endverbraucher

- Sicherheitsrisiko sowohl für Kunden als auch für andere Verkehrsteilnehmer
- Stark reduzierte Lebensdauer
- Unzureichende photometrische Werte
- Entgegenkommende Fahrzeuge können geblendet werden
- Schwere Schäden am Scheinwerfer (Beschlagen, etc.) und an den elektronischen Komponenten (Steuergeräte, Airbags, Kommunikationssysteme, etc.) möglich
- Nicht für den Einsatz in Fahrzeugen zugelassen (Kfz-Versicherungsschutz kann erlöschen; ggf. wird die Hauptuntersuchung des Fahrzeugs nicht bestanden)

Welche Produkte können über das TRUST Programm verifiziert werden?

Das OSRAM Trust Programm

Xenon

- XENARC® CLASSIC
- XENARC® ORIGINAL
- XENARC® ULTRA LIFE
- XENARC® COOL BLUE® INTENSE
- XENARC® COOL BLUE® BOOST
- XENARC® NIGHT BREAKER® 220



Halogen DUO BOX

- ORIGINAL
- ULTRA LIFE
- COOL BLUE® INTENSE
- COOL BLUE® BOOST
- NIGHT BREAKER® 220
- NIGHT BREAKER® LASER
- NIGHT BREAKER® SILVER



LED

- NIGHT BREAKER® LED (START, SMART, SPEED, Gen2)
- TRUCKSTAR® LED
- LEDriving® HL INTENSE LED



Die 2-Schritte der Verifizierung

Online-Überprüfungstool auf [osram.de/trust](https://www.osram.de/trust)



www.osram.de/trust

Besuchen Sie [osram.de/trust](https://www.osram.de/trust) oder scannen Sie den QR-Code auf dem Trust-Sticker Ihres Produkts mit einem Smartphone oder Tablet und führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Geben Sie den **7-stelligen Etikettencode** ein, der auf jeder OSRAM Xenon-, Halogen DUO BOX- oder NIGHT BREAKER® LED Originalverpackung zu finden ist. Dieser wird bei Verwendung des QR-Codes automatisch ausgefüllt.



2. Als nächstes werden Sie gefragt, ob die automatisch abgerufenen Lampendaten mit dem **eindeutigen Lampencode** auf dem Sockel Ihrer Xenon- oder NIGHT BREAKER® LED-Lampe ODER mit der **Produktfamilie** und der **OSRAM Bestellnummer** auf Ihrer Halogen DUO BOX übereinstimmen.



Übereinstimmung?

Ja → Original

Die Verpackung ist authentifiziert und die Lampendaten sind korrekt.

→ Sie haben OSRAM Original-Lampen gekauft

Mögliche Probleme

Die Verpackung ist authentifiziert, aber der Etikettencode wurde zu oft eingegeben

→ Wenden Sie sich an den OSRAM Kundendienst: trust-de@osram.com

Nein → Fälschung

Ein ungültiger Etikettencode oder die abgerufenen Lampendaten stimmen nicht mit Ihren Produkten überein.

→ Wenden Sie sich an Ihren Händler oder den OSRAM Kundendienst

Trauen Sie nicht Ihren Augen.
Vertrauen Sie OSRAM.